



Aux vieilles idées

à une vision en noir et blanc

nous préférons les nuances de la réalité

3458 Henri Julien, Montréal (Qc) H2X 3H2 Canada 🌐 Site : <http://spid.com>
Tél : 1-514-844-5328 📠 Fax : 1-514-844-7287 🌐 Email : verger@spid.com



Consultants depuis plus de 20 ans, en gestion, éducation et santé

Au cours des années, nous nous sommes forgés une excellente réputation pour notre habileté à mener à bien des études complexes faisant intervenir simultanément de nombreuses expertises provenant de firmes aux cultures différentes. Nous travaillons régulièrement, tant au Canada qu'à l'étranger, avec un petit réseau d'experts de haut calibre, fournissant des prestations à forte valeur ajoutée.

Gestion

Domaines de spécialisation

- Diagnostic et redressement d'entreprises
- Gestion de services publics
- Étude institutionnelle
- Privatisation et partenariat public privé
- Formation et coaching

Secteur des entreprises publiques

- Étude du cadre économique, institutionnel et juridique
- Stratégie de privatisation
- Audit opérationnel, étude institutionnelle et plan de redressement
- Valorisation d'entreprises
- Privatisation : recherche d'investisseurs, document d'appel d'offres, négociation
- Contrat de performance entre l'État et les entreprises publiques

- Services publics : postes et télécommunications; électricité; eau potable
- Appui à l'implantation de systèmes informatiques

Développement du secteur privé

- Étude de faisabilité, étude diagnostique, montage de dossiers bancables
- Appui/évaluation des bureaux de conseil locaux
- Procédures de gestion de cellules d'appui conseil
- Modes de financement du secteur
- Facturation des services reçus

Réforme institutionnelle et gestion de l'eau

- Réforme institutionnelle en milieu urbain
- Schéma institutionnel de gestion de l'eau en milieu rural et semi-urbain
- Délégation de l'exploitation du service de l'eau dans de petites villes

- Plan de redressement d'entreprises oeuvrant dans le secteur de l'eau

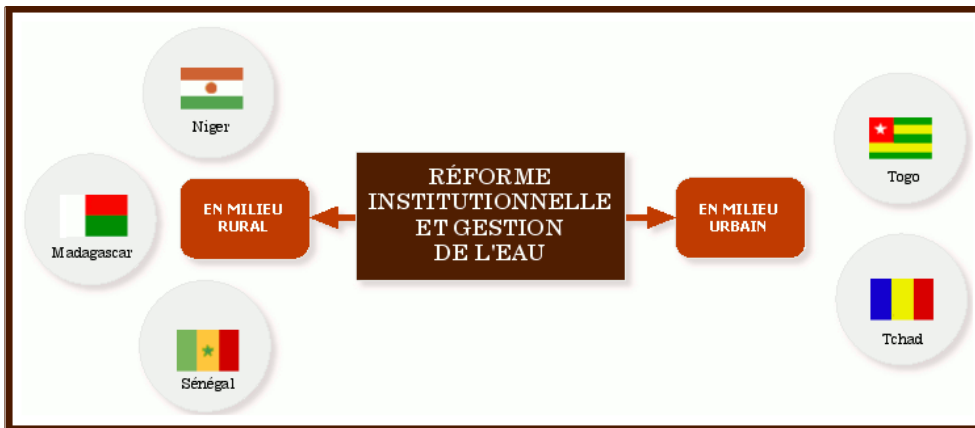
Éducation et santé

- Financement de réforme de l'enseignement
- Analyse des système de gestion de santé
- Coordination stratégique

Nous avons réalisé des missions dans plus de 20 pays

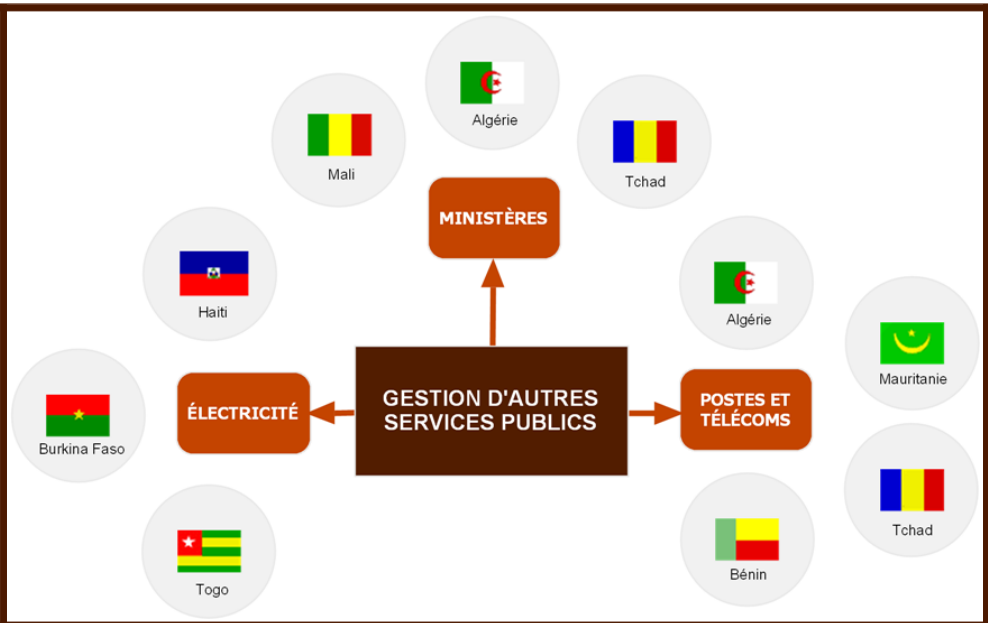
Nous sommes intervenus, tant au niveau opérationnel qu'à titre de consultant, dans plus de vingt pays en développement. Aussi, les problèmes qu'y affrontent les institutions, entreprises ou projets nous sont familiers.

Secteurs de concentration



L'intervention du secteur privé dans la gestion de l'eau en milieux rural et semi-urbain en Afrique est relativement récente. Pourtant, depuis le début, nous contribuons à la recherche de solutions pérennes permettant aux populations d'accéder à l'eau potable à un coût raisonnable.

Les interventions de substitution ont depuis longtemps montré leurs limites. En effet, si les pratiques managériales, n'intègrent pas la culture, les usages et les enjeux locaux, elles sont vouées à l'échec. De plus en plus, à la demande de clients ou de bailleurs de fonds, nous réalisons – tant dans les ministères que dans les entreprises – des missions combinées de conseil en gestion et de coaching.



Éducation et santé

Domaines de spécialisation

- Éducation formelle et non formelle
- Santé préventive
- Action communautaire

Types d'interventions

Éducation et formation

- Analyse de besoins
- Conception de programmes de formation
- Formation d'intervenants
- Évaluation de programmes
- Évaluation d'impact

- Application de technologies multimedia à la formation

En santé

- Recherche de motivations
- Représentation sociale
- Formation de bénévoles et d'omnipraticiens

En milieu communautaire

- Médiation familiale communautaire
- Évaluation de partenariats
- Évaluation d'impact de projets sociaux

Utilisation intensive des NTIC



ChloéDesign

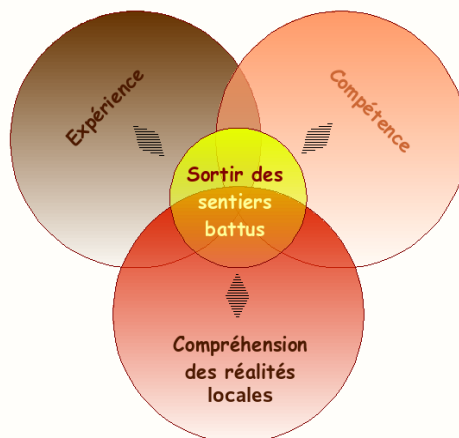
Depuis longtemps, nous avons intégré les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication à notre pratique professionnelle.

Au cours des mandats que nous réalisons, la coordination des efforts est grandement facilitée par une utilisation intensive des NTIC et des outils que nous mettons à la disposition des membres de nos équipes : intranet, extranet, éditeur de blog (WordPress), interface de transferts de fichiers, téléphonie IP, messagerie instantanée, VNC...

Nous mettons également notre parfaite compréhension du domaine au service de nos clients. Toujours intégrées à des mandats de consultation en management ou en éducations. Nos interventions ont consisté notamment à concevoir des contenus et à réaliser des sites pour différentes clientèles : ONG, PME, administrations publiques, entreprises publiques ou projets.

Question d'équilibre

D'un judicieux équilibre entre la compétence, l'expérience et la compréhension des réalités locales dépend la réussite ou l'échec d'une mission. Les échecs sont préjudiciables au consultant mais surtout, et avant tout, au client. Les ressources des pays en développement sont trop rares pour autoriser le moindre gaspillage; les besoins des populations sont trop considérables pour différer la satisfaction de besoins élémentaires.



Nous sommes à votre disposition, contactez-nous !